

## ขั้นตอนการสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร

การเรียก Availability ของผู้ให้บริการ Amadeus Airport Express ที่ต้องการ

```
>AN30SEPLHRQQP
AN30SEPLHRQQP
**AMADEUS AVAILABILITY-AN** QQP PADDINGTON RAIL.GB 139 WE 30SEP 0000
** JT FULLY REFURBISHED JUMEIRAH LOWNDES FR GBP159 >HAJTTLONILH
** JT NEWLY REFRUB JUMEIRAH CARLTON TOWER FR GBP199>HAJTTLON423
1 9G 001 F9 Y9 /LHR QQP 0512 0533 E0:TRN 0:21
2 9G 003 F9 Y9 /LHR QQP 0533 0554 E0:TRN 0:21
3 9G 005 F9 Y9 /LHR QQP 0548 0609 E0:TRN 0:21
4 9G 007 F9 Y9 /LHR QQP 0603 0624 E0:TRN 0:21
5 9G 009 F9 Y9 /LHR QQP 0618 0639 E0:TRN 0:21
6 9G 011 F9 Y9 /LHR QQP 0633 0654 E0:TRN 0:21
7 9G 013 F9 Y9 /LHR QQP 0648 0709 E0:TRN 0:21
8 9G 015 F9 Y9 /LHR QQP 0703 0724 E0:TRN 0:21
9 9G 017 F9 Y9 /LHR QQP 0718 0739 E0:TRN 0:21
10 9G 019 F9 Y9 /LHR QQP 0733 0754 E0:TRN 0:21
11 9G 021 F9 Y9 /LHR QQP 0748 0809 E0:TRN 0:21
12 9G 023 F9 Y9 /LHR QQP 0803 0824 E0:TRN 0:21
```

จากนั้นทำการขายและสร้าง PNR เหมือนการสำรองที่นั่งสายการบินทั่วไป ตามปกติ

```
RP/BKKTG219W/
1.POTTER/HARRY MR 2.WEASLEY/RON MR
3 9G 001 Y 30OCT 5 LHRQQP SS2 0512 0533 30OCT E 0 TRN
SEE RTSVC
4 AP BKK 02 207 9090 - AMADEUS TRAINING ROOM 1 - A
5 TK TL15OCT/BKKTG219W
```

Equipment ระบุว่าเป็น Train

หมายเหตุ จาก Availability Display ข้างต้น จะพบว่า IATA Code ของ Amadeus Airport Express ไม่ว่าจะเป็นผู้ให้บริการรายใดจะใช้ตัวย่อว่า “9G”

Heathrow Express มี class of service ให้บริการเพียงแค่ 2 class เท่านั้น คือ “F” = First Class และ “Y” = Express (Economy) Class

การแจ้งอีเมลใน SSR OTHS เพื่อให้ระบบทำการส่งบัตรโดยสารมาให้ โดยเป็นเอกสาร PDF แนบมากับอีเมล

ตัวแทนจำหน่ายสามารถใส่อีเมลไว้ใน SSR OTHS ดังนี้

>SR OTHS – email address

ข้อควรระวังคือการใส่ email address ห้ามใช้เครื่องหมาย “@” ให้ใช้ “ AT “ แทน โดยเคาะ space bar 1 ครั้ง ก่อนและหลังคำว่า AT เช่น

>SR OTHS – TEST AT HOTMAIL.COM

และหาก PNR นั้นมีผู้โดยสารมากกว่า 1 ท่าน สามารถระบุอีเมลใดเป็นของผู้โดยสารท่านใดได้  
 โดยทำ passenger association ตามปกติ และ Hahn Air จะทำการส่งอีเมลพร้อมเอกสาร PDF  
 ไปยังแต่ละอีเมลที่ระบุไว้

```
RP/BKKTG219W/
RF PAX
1.POTTER/HARRY MR      2.WEASLEY/RON MR
3  9G 001 Y 30OCT 5 LHRQQP SS2 0512 0533 30OCT E 0 TRN
    SEE RTSVC
4 AP BKK 02 207 9090 - AMADEUS TRAINING ROOM 1 - A
5 TK TL15OCT/BKKTG219W
6 SSR OTHS YY HARRY AT EMAIL.COM/P1
7 SSR OTHS YY RON AT EMAILADDRESS.COM/P2
```

หมายเหตุ ระบบจะไม่ตรวจสอบว่าได้มีการระบุอีเมลใน PNR หรือไม่ หากไม่มีการระบุอีเมล  
 ไว้ เมื่อมีการออกบัตรโดยสาร (TTP) ระบบจะไม่สามารถทำการส่ง เอกสาร PDF เพื่อใช้ในการ  
 เดินทางได้

PNR Pricing สามารถทำได้ด้วยคำสั่ง FXP โดยเลือก Hahn Air (HR) เป็น validating carrier  
 >FXP/R,VC-HR

```
>FXP/R, VC-HR
FXP/R, VC-HR

PASSENGER      PTC      NP      FARE<THB>      TAX      PER      PSGR
01 POTTER/HARRY*  ADT      1        895            0          895
02 WEASLEY/RON MR  ADT      1        895            0          895

                TOTALS      2        1790            0          1790

1-2 LAST TKT DTE 30OCT09 - DATE OF ORIGIN
1-2 FARE VALID FOR E TICKET ONLY
1-2 TICKETS ARE NON-REFUNDABLE
>
                PAGE 2 / 2
```

จากนั้นใส่ FP และ FM เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการสั่งพิมพ์บัตรโดยสาร (TTP)

```
RP/BKKTG219W/
RF PAX
1.POTTER/HARRY MR 2.WEASLEY/RON MR
3 9G 001 Y 30OCT 5 LHRQQP SS2 0512 0533 30OCT E 0 TRN
SEE RTSVC
4 AP BKK 02 207 9090 - AMADEUS TRAINING ROOM 1-A
5 TK TL15OCT/BKKTG219W
6 SSR OTHS YY HARRY AT EMAIL.COM/P1
7 SSR OTHS YY RON AT EMAILADDRESS.COM/P2
8 FE PAX VALID 9G ONLY/NONREF/S3/P1-2
9 FM 0
10 FP CASH
11 FV PAX HR/S3/P1-2
```

หมายเหตุ Amadeus Airport Express ไม่มี commission

เมื่อจบ PNR แล้ว สามารถสั่งพิมพ์บัตรโดยสารได้

```
--- TST RLR ---
RP/BKKTG219W/BKKTG219W H1/XT 14MAY09/0812Z 5TAOVA
1.POTTER/HARRY MR 2.WEASLEY/RON MR
3 9G 001 Y 30OCT 5 LHRQQP HK2 0512 0533 30OCT E
4 AP BKK 02 207 9090 - AMADEUS TRAINING ROOM 1 - A
5 TK TL15OCT/BKKTG219W
6 SSR OTHS YY HARRY AT EMAIL.COM/P1
7 SSR OTHS YY RON AT EMAILADDRESS.COM/P2
8 SSR OTHS 1A 9G PLS PROVIDE EMAIL FOR ALL PAX SEE GGAIHRPGO
9 SSR OTHS 1A 9G THANK YOU FOR BOOKING HEATHROW EXPRESS USE
NET FARES FXP/R U
10 FE PAX VALID 9G ONLY/NONREF/S3/P1-2
11 FM 0
12 FP CASH
13 FV PAX HR/S3/P1-2
>ttp
ETKT OK PNR - 5TAOVA
CONGRATULATIONS
```

ระบบจะแนะนำให้ใช้คำสั่ง FXP/R,U ในการคำนวณราคาบัตรโดยสาร ซึ่งใช้ในตลาดต่างประเทศ แต่สำหรับตลาดประเทศไทย ให้ใช้ FXP ได้เลย

หลังจากออกบัตรโดยสารเสร็จ ระบบจะใส่ FA, FB เข้ามาใน PNR ดังเช่นการออกบัตรโดยสารทั่วไป

```
--- TST RLR ---
RP/BKKTG219W/BKKTG219W OC/PR 14MAY09/0821Z 5TAOVA
1.POTTER/HARRY MR 2.WEASLEY/RON MR
3 9G 001 Y 30OCT 5 LHRQQP HK2 0512 0533 30OCT E
4 AP BKK 02 207 9090 - AMADEUS TRAINING ROOM 1 - A
5 TK OK14MAY/BKKTG219W
6 SSR OTHS YY HARRY AT EMAIL.COM/P1
7 SSR OTHS YY RON AT EMAILADDRESS.COM/P2
8 SSR OTHS 1A 9G PLS PROVIDE EMAIL FOR ALL PAX SEE GGAIHRPGO
9 SSR OTHS 1A 9G THANK YOU FOR BOOKING HEATHROW EXPRESS USE
NET FARES FXP/R U
10 FA PAX 169-2549355931/ETHR/THB895/14MAY09/BKKTG219W/35303354/S3/P1
11 FA PAX 169-2549355932/ETHR/THB895/14MAY19/BKKTG219W/35303354/S3/P2
12 FB PAX 1400000183 TTPQOS97 ETKT OK PNR - 5TAOVA/S3/P1-2
13 FE PAX VALID 9G ONLY/NONREF/S3/P1-2
14 FG PAX 1400000147 BKK1A0980/S3/P1-2
15 FM 0
16 FP CASH
17 FV PAX HR/S3/P1-2
```

และ Hahn Air จะส่งอีเมลพร้อมแนบ เอกสาร PDF เพื่อใช้ในการเดินทางมายังอีเมลที่ระบุไว้ใน PNR โดยตัวอย่างของ เอกสารแนบ PDF จะมีหน้าตาดังนี้



The 2D Barcode enables the traveler to go directly on board the train and be controlled by presenting the printout to the controller.



หมายเหตุ ถ้าหากผู้โดยสารถือบัตรโดยสารแบบ round-trip ผู้โดยสารต้องเก็บเอกสารที่มี Bar Code นี้ไว้ เพื่อใช้ในการเดินทางขากลับ

การคำนวณราคาบัตรโดยสาร สามารถทำได้โดยใช้คำสั่ง FQD โดยระบุ Global Routing Indicator เป็น Domestic (DO) >FQDLHRQQP/A9G/VDO

```
>FQDLHRQQP/A9G/VDO
11JUN09**11JUN09/9G LHRQQP/NSP;EH/TPM ...../MPM .....
LN FARE BASIS      OW   GBP  RT   B PEN  DATES/DAYS  AP MIN MAX R
01 FOWHE                25                F NRF      -   -   + - -   - R
02 FRTHE                50                F NRF      -   -   + - -   1M R
03 YOWHE                17                Y NRF      -   -   + - -   - R
04 YRTHE                32                Y NRF      -   -   + - -   1M R
05 FOWYOUNG            13                F NRF      -   -   + - -   - R
06 FRTYOUNG            25                F NRF      -   -   + - -   1M R
07 YOWYOUNG            8                 Y NRF      -   -   + - -   - R
08 YRTYOUNG            15                Y NRF      -   -   + - -   1M R
>
                                     PAGE  2 /  2
```

หากต้องการดู Fare Note สามารถใช้คำสั่ง >FQN# เหมือนการเรียกดู Fare Note ทั่วไป

การขอให้ Hahn Air ส่งอีเมลซ้ำ (RESEND)

ในกรณีที่ผู้โดยสารไม่ได้รับอีเมลที่มีเอกสาร PDF แนบ หรือต้องการให้ส่งเอกสารมาให้ใหม่ ตัวแทนจำหน่าย สามารถแจ้งให้ Hahn Air ส่งอีเมลพร้อมเอกสาร PDF แนบ มาใหม่ได้ โดยใช้คำสั่ง Resend ใน SSR OTHS ทั้งนี้ต้องตรวจสอบว่าได้มีการใส่อีเมลไว้ใน SSR OTHS แล้ว

>SR OTHS – RESEND

```
>SR OTHS-RESEND
--- TST RLR ---
RP/BKKTG219W/BKKTG219W          KB/SU  14MAY09/0852Z  5TAOVA
1.POTTER/HARRY MR  2.WEASLEY/RON MR
3  9G 001 Y 30OCT 5 LHRQQP HK2 0512 0533 30OCT E
4 AP BKK 02 207 9090 - AMADEUS TRAINING ROOM 1 - A
5 TK OK14MAY/BKKTG219W
6 SSR OTHS YY HARRY AT EMAIL.COM/P1
7 SSR OTHS YY RON AT EMAILADDRESS.COM/P2
8 SSR OTHS 1A 9G PLS PROVIDE EMAIL FOR ALL PAX SEE GGAIHRPGO
9 SSR OTHS 1A 9G THANK YOU FOR BOOKING HEATHROW EXPRESS USE
  NET FARES FXP/R U
10 SSR OTHS YY RESEND
11 FA PAX 169-2549355931/ETHR/THB895/14MAY09/BKKTG219W/35303354
   /S3/P1
12 FA PAX 169-2549355932/ETHR/THB895/14MAY09/BKKTG219W/35303354
   /S3/P2
```

มีอีเมลระบุอยู่ใน PNR แล้ว

คำสั่ง Resend